

Allgemeine Geschäftsbedingungen der PM-ZERT, Zertifizierungsstelle der GPM Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement e.V.

Stand: Mai 2021

I. Inhaltsverzeichnis.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
II. Allgemeine Nutzungsbedingungen	2
§ 1 Geltungsbereich	2
§ 2 Zustandekommen des Vertrages	2
§ 3 Anmelde-/Stornobedingungen	2
§ 4 Preis, Fälligkeit, Bezahlung, Zahlungsverzug	3
§ 5 Haftung	3
§ 6 Aufträge von Verbrauchern	3
§ 7 Datenerfassung, Datenschutz	4
§ 8 Erfüllungsort, Gerichtsstand	4
§ 9 Schlussbestimmungen	4
§ 10 Anschrift	5
III. Ergänzende Nutzungsbedingungen	6
Widerrufsrecht	6
Widerrufsbelehrung	6
Folgen des Widerrufs	6
Ihr Kontakt für weitere Fragen	6
Muster - Widerrufsformular	7

II. Allgemeine Nutzungsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Teilnahme an allen Personenzertifizierungen und -rezertifizierungen (im Folgenden: Zertifizierungen) der PM-ZERT, Zertifizierungsstelle der GPM Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement e.V. (im Folgenden: die PM-ZERT).
- (2) Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Die PM-ZERT liefert oder leistet ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen. Entgegenstehende Geschäfts- oder sonstige kundenseitigen Bedingungen erkennt die PM-ZERT nicht an.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Die Darstellung der Angebote der PM-ZERT stellt kein Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Interessierte, sich zu den Zertifizierungsrunden anzumelden.
- (2) Indem der Antragsteller schriftlich per Post, Fax oder im Online-Verfahren eine Anmeldung an die PM-ZERT absendet, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der PM-ZERT ab. Der Antragsteller erhält eine Bestätigung des Empfangs der Anmeldung per E-Mail (entweder direkt von PM-ZERT oder seinem Organisator), in der die Anmeldedaten aufgeführt sind, vorbehaltlich der Absage der Zertifizierungsrunden. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Anmeldung bei der PM-ZERT eingegangen ist.
- (3) Ein Vertrag mit der PM-ZERT kommt zustande, wenn die PM-ZERT das Angebot des Antragstellers annimmt, indem die PM-ZERT die Teilnahmegebühr in Rechnung stellt oder wenn der Antragsteller die Zulassung zum Zertifizierungsverfahren schriftlich durch Mitteilung der PM-ZERT erhält. Wenn der Antragsteller die Zulassung erhält, wird er zum Kandidaten.

§ 3 Anmelde-/Stornobedingungen

Eine verbindliche Anmeldung ist bis zu den jeweiligen Fristen, welche im „Z01 Leitfaden für Zertifikanten“ (www.pm-zert.de) aufgeführt sind, möglich. 2) Durch die Anmeldebestätigung ist der Kandidat bei der Zertifizierung registriert. Diese kann innerhalb von 14 Tagen nach Antragsstellung kostenlos, schriftlich widerrufen werden. Danach werden für die Verschiebung der Prüfung Verschiebegebühren berechnet.

- (3) Nachdem die Teilnehmerzahl bei den Zertifizierungen begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- (4) Bei Rücktritt oder Abbruch des Verfahrens wird eine Rücktrittsgebühr fällig. Diese beträgt vor Teilnahme an der schriftlichen Prüfung oder am Zertifizierungsworkshop 250 € + 7 % MwSt. Die Gebühr wird nicht fällig, wenn PM-ZERT den Rücktritt oder Abbruch des Verfahrens zu vertreten hat.
- (5) Nach Teilnahme an der schriftlichen Prüfung beträgt die Rücktrittsgebühr die jeweils zutreffende Gebühr für die Zertifizierung Level D und nach Teilnahme am Zertifizierungsworkshop die Gebühr für den Level, für den der Kandidat zugelassen wurde.
- (6) Auch bei Nichterteilung des Zertifikats nach Abschluss des Verfahrens ist die volle Gebühr für das jeweils angestrebte Zertifikat zu entrichten.
- (7) Die Stornierung der Teilnahme ist nur wirksam, wenn sie der PM-ZERT schriftlich (per E-Mail, Post oder Fax) zugeht.

§ 4 Preis, Fälligkeit, Bezahlung, Zahlungsverzug

- (1) Es gelten die Gebühren gemäß den jeweiligen aktuellen „Verwaltungsgebühren Zertifizierung“ (www.pm-zert.de)
- (2) Persönliche GPM Mitglieder und GPM Firmenmitglieder erhalten auf die angegebenen Erstzertifizierungsgebühren eine Ermäßigung von 10% auf den Netto-Betrag.
- (3) Die Zertifizierungsgebühr wird mit Rechnungsstellung fällig und ist innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu bezahlen. Die PM-ZERT behält sich vor, die Teilnahmegebühr vor Veranstaltungsbeginn in Rechnung zu stellen. Skonto wird nicht gewährt.
- (4) Die PM-ZERT behält sich vor, insbesondere in den Fällen, in denen sich zum Zeitpunkt der Anmeldung offene Rechnungen bereits im Mahnlauf befinden, eine Vorkasse in Höhe der Zertifizierungsgebühr zu verlangen. Gleiches gilt, wenn die Summe noch offener Rechnungen zum Zeitpunkt einer neuen Anmeldung einen Betrag in Höhe von 3.000,00 EUR bei Privatpersonen bzw. 10.000,00 EUR bei Unternehmen überschreitet. Individuelle Kreditlimits können vereinbart werden. Die Anmeldung wird nach Zahlungseingang bearbeitet.
- (5) Die im Zertifizierungportal www.candidate.pm-zert.de angeforderten Informationen zur Rechnungsstellung (z. B. Adresse, Kostenstellen, Hinweise, Bestellzeichen usw.) sind korrekt an die PM-ZERT zu übermitteln. Die PM-ZERT ist berechtigt, für nachträgliche Rechnungsänderungen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 EUR inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer zu erheben, sofern die PM-ZERT die fehlerhafte/unvollständige Rechnung nicht zu vertreten hat. Sofern bereits im Anmeldeformular im Bemerkungsfeld auf fehlende Zuordnungsmerkmale (Bestellzeichen, Kostenstelle etc.) hingewiesen wird, können die entsprechenden Angaben innerhalb von 10 Tagen nachgereicht werden. So wird gewährleistet, dass eine korrekte Rechnung ausgestellt wird. Sollten die Zuordnungsmerkmale nicht innerhalb dieser Frist nachgereicht werden, wird die Rechnung mit den vorliegenden Angaben erstellt.
- (6) Der Antragssteller oder der Organisator (Z29) ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der PM-ZERT anerkannt sind.
- (7) Bei Anmeldungen aus dem Ausland zu einer Zertifizierungsrunde der PM-ZERT gibt der Antragssteller oder der Organisator (Z29) die vom Finanzamt bestätigte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer an.
- (8) Der Antragssteller oder der Organisator (Z29) gerät in Verzug, wenn er die vollständige Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit erbringt.

§ 5 Haftung

- (1) Sollte eine Zertifizierung wegen zu geringer Teilnehmerzahl, aus wichtigen oder unvorhersehbaren Gründen nicht durchgeführt werden können, entstehen der PM-ZERT keine Verpflichtungen. Bereits gezahlte Zertifizierungsgebühren werden ohne Abzug zurückerstattet. Jegliche weitergehenden Ansprüche sind ausgeschlossen.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die PM-ZERT nur, soweit wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden und nur für Schäden, die vertragstypisch und vernünftigerweise vorhersehbar sind. Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung für Personenschäden bleibt unberührt.

§ 6 Aufträge von Verbrauchern

- (1) Verbraucher gemäß § 13 BGB sind natürliche Personen. Unternehmer gemäß § 14 BGB gehören nicht dazu.
- (2) Teilnehmer im Sinne von § 13 BGB können die Anmeldung binnen einer Frist von zwei Wochen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung

(z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Adresse der GPM.

- (3) Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird GPM etwaige bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten. Rückzahlungen an den Teilnehmer sind innerhalb von 30 Tagen zu leisten, beginnend mit der Absendung der Widerrufserklärung. Für GPM beginnt die Frist mit Empfang der Widerrufserklärung.

§ 7 Datenerfassung, Datenschutz

- (1) Mit der Anmeldung zu der Zertifizierung erklärt sich der Kandidat einverstanden, dass seine persönlichen Daten gesammelt und gespeichert werden. Diese Daten werden von der PM-ZERT genutzt, um die vom Kandidaten beantragten Angebote sicherzustellen.
- (2) Die PM-ZERT verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kandidaten nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere BDSG und TMG) vertraulich zu behandeln. Einzelheiten sind den Datenschutzinformationen zu entnehmen.

§ 8 Erfüllungsort, Gerichtsstand

- (1) Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist Nürnberg. Gegenüber gewerblichen Rechnungsempfängern gilt der Gerichtsstand Nürnberg als vereinbart.

§ 9 Schlussbestimmungen

- (1) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, ganz oder teilweise nichtig sind oder nichtig werden und für den Fall, dass diese Vereinbarung von den Parteien nicht beabsichtigte Lücken enthält, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen oder fehlenden Bestimmung tritt eine solche wirksame Bestimmung, die dem Willen der Parteien unter Berücksichtigung des Zwecks dieser Vereinbarung am nächsten kommt und vereinbart worden wäre, wenn die Parteien beim Abschluss dieser Vereinbarung die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit oder das Fehlen der jeweiligen Bestimmung bewusst gewesen wäre.
- (2) Die vorstehenden Teilnahmebedingungen werden mit der Anmeldung anerkannt. Die Anmeldung ist rechtsverbindlich.

§ 10 Anschrift

Anbieter und Vertragspartner:

PM-ZERT, Zertifizierungsstelle der
GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.
Am Tullnaupark 15
90402 Nürnberg
Deutschland
E-Mail: pm-zert@gpm-ipma.de
Telefon: +49 (0)911 / 433369-30
Fax: +49 (0)911 / 433369-39
Homepage: www.gpm-ipma.de

Sitz der Gesellschaft:

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.
Am Tullnaupark 15, 90402 Nürnberg

Die Mitglieder des Präsidiums bilden den gesetzlichen Vorstand gem. § 26 BGB:

Daniel Stumpf (Vizepräsident)

Vereinsregister: Amtsgericht Nürnberg
Vereinsregisternummer: VR 3329
Umsatzsteuer-ID: DE 129 516 350

III. Ergänzende Nutzungsbedingungen

Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer gemäß § 14 BGB gehören nicht dazu.

Widerrufsbelehrung

- (1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Adresse der GPM.
- (2) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die GPM mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

- (1) Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird die GPM etwaige bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- (2) Rückzahlungen an den Kunden sind innerhalb von 30 Tagen zu leisten, beginnend mit der Absendung der Widerrufserklärung. Für die GPM beginnt die Frist mit Empfang der Widerrufserklärung.

Ihr Kontakt für weitere Fragen

PM-ZERT,
Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.
Am Tullnaupark 15
90402 Nürnberg
Tel.: +49 (0)911 / 433369-33
Fax: +49 (0)911 / 433369-39
E-Mail: pm-zert@gpm-ipma.de

Muster - Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
PM-ZERT,
Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.
Am Tullnaupark 15
90402 Nürnberg
Tel.: +49 (0)911 / 433369-33
Fax: +49 (0)911 / 433369-39
E-Mail: pm-zert@gpm-ipma.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren
(*)/die Erbringung folgender Dienstleistung(*)

Bestellt am(*)/erhalten am(*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Ort, Datum, Unterschrift:

(*) Unzutreffendes streichen

Datenschutz

Wir, die PM-ZERT, Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V., nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

PM-ZERT, Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. erhebt und speichert automatisch in ihren Server Log Files Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp/ -version
verwendetes Betriebssystem
Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

PM-ZERT, Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. schützt Ihre persönlichen Daten vor unerlaubtem Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung. PM-ZERT, Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. sorgt dafür, dass Ihre persönlichen Informationen, die Sie auf dem Server speichern, sich in einer kontrollierten sicheren Umgebung, in der unerlaubter Zugriff und Veröffentlichung verhindert wird, befinden. Wenn sicherheitsrelevante persönliche Informationen wie Kreditkartennummern übermittelt werden, werden diese durch Verschlüsselung "Secure Socket Layer (SSL)" geschützt.

Weitergabe Ihrer Daten

PM-ZERT, Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer sie werden zur Abwicklung des Geschäftsverkehrs benötigt. Die übermittelten Daten sind auf das erforderliche Minimum beschränkt.

Soweit GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. aber gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet wird, geben wir Ihre Daten nur an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden weiter.

Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

PM-ZERT, Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. behält sich das Recht vor, diese Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Newsletter

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine valide E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben.

Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft über die gespeicherten Daten können Sie unter dsb@gpm-ipma.de anfordern.

Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte mit einer E-Mail an pm-zert@gpm-ipma.de

Verwendung des Werbeanalysedienstes Google Analytics und Einsatz von Cookies

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Wir weisen darauf hin, dass wir Google Analytics mit der Erweiterung "_anonymizeIp()" einsetzen, sodass Ihre IP-Adresse nur gekürzt weiterverarbeitet wird, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Sie können der Erhebung und Nutzung von Informationen durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Installation des von Google zur Verfügung gestellten Deaktivierungs-Add-ons unterbinden.

Nachfolgend der Link zum Deaktivierung des Add-ons: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>